

Sistema	Código	Respuesta	Descripción	Acción a tomar por el comercio
Autorizador Transaccional	3	Invalid Merchant / Comercio inválido	La tarjeta no es válida para ser utilizada en este comercio, pueden ser temporales. TARJ.NO AFILIADA – Las declinaciones por este motivo se dan porque el comercio no tiene activa la marca de la tarjeta (por ejemplo, pasan una AMEX y no tiene habilitado AMEX), o porque un determinado producto o tarjeta, no está habilitado (pasan una tarjeta alimentaria en un comercio que no admite este producto).	<ul style="list-style-type: none"> • Consultar con el adquirente (izipay) si el producto tarjeta se encuentra activado. • La transacción no debe ser inmediatamente reintentada. • El comercio puede volver a intentarlo si el titular de la tarjeta confirma que la restricción ha sido eliminada.
	5	96: EXC.RECHZ.VISA.A / 5: NO.REINTENTO.MAC	(Exceso de Rechazos Visa o Mastercard). Las declinaciones con estos mensajes se originan por la normativa de las marcas que entró en vigencia en Abril 2021, y que indica que los adquirentes no deben reenviar transacciones que han sido previamente declinadas por los emisores con ciertos códigos de respuesta. Es un control del adquirente (izipay) en el switch transaccional.	<ul style="list-style-type: none"> • Superó el límite de reintentos. Deben excluirla de todo procesamiento de reintento automatizado. • Un comercio no deberá reenviar la transacción previamente rechazada con este mensaje con la misma tarjeta y el mismo monto dentro de los siguientes 30 días. • Solo en el caso que el rechazo se encuentre en la categoría donde el Emisor nunca aprobará, la tarjeta se bloqueará y se agregará a una lista negativa del Switch transaccional.
		Unable to process / Denegado	No se puede procesar, es un código genérico de declinación. Los emisores lo usan en general cuando no quieren indicar directamente cuál es el motivo de rechazo. Algunos lo usan para indicar botón de internet apagado, cuenta bloqueada o sospecha de fraude.	<ul style="list-style-type: none"> • Para Mastercard significa Do not honor que indica no reintentar, obtener otro medio de pago alternativo. • Para Visa reintentar al día siguiente. • Si se recibiera un gran volumen de respuestas con este código, se deberá comunicar con el adquirente (izipay) para evaluar posibles errores de formato
	6	Transacción inválida para este terminal	El emisor no reconoce al comercio o a su giro. Falta configuración en terminales POS: Mensaje POS INVALIDO. También puede aplicar a Pre autorizaciones Visa.	<ul style="list-style-type: none"> • Consultar con el adquirente (izipay) antes de reintentar.
	84	Ciclo de vida de la transacción inválido		
	30	Error de formato	Error en los datos del mensaje de autorización.	
	66	Excede Límites de Adquiriencia	Reglas de Monto máximo en IST/Switch.	<ul style="list-style-type: none"> • Consultar con el adquirente (izipay) antes de reintentar.
	4	Do not honor / No honrar	Refiere a una tarjeta cancelada en Visa.	
	7	Recoger tarjeta / condición especial (fraude)	Cuenta con compromiso de fraude.	
	12	Transacción inválida	Transacción inválida por problemas técnicos o reglas internas para el cliente.	
	14	Número de cuenta inválido / Tarjeta no existe	Refiere a que el número de tarjeta o cuenta no es válido.	
	R7	No existe tal emisor (Los primeros 8 dígitos del número de cuenta no se relaciona a ningún emisor)	Generado por Visa cuando el BIN, rango de cuenta o red para la cuenta solicitada, no está definido en Visa sistemas.	
	15	Cuenta bloqueada	Sospecha de fraude.	<ul style="list-style-type: none"> • El emisor nunca aprobará. • Reintento No permitido para la misma tarjeta. • Excluir la tarjeta de todo procesamiento de reintento automatizado. • Solicite un medio de pago alternativo. • Asesorar al titular de la tarjeta ponerse en contacto con su banco.
	41	Tarjeta perdida (Recoger)	El tarjetahabiente ha reportado tarjeta perdida.	
	42	Recojo especial (Recoger)	El tarjetahabiente ha reportado tarjeta perdida.	
	43	Tarjeta robada (Recoger)	El tarjetahabiente ha reportado el robo de su tarjeta.	
	44	Recojo de tarjeta	El tarjetahabiente ha reportado tarjeta perdida.	
	46	Cuenta cerrada	La cuenta de la tarjeta ha sido cerrada.	
	57	Transacción no permitida al tarjetahabiente	Tarjeta restringida, se ha colocado una restricción permanente, con mayor frecuencia en el emisor a nivel del BIN pero se puede aplicar a nivel de la cuenta (no válida en la región o el país).	
	76	Cuenta inválida	El emisor no reconoce el número de tarjeta o la cuenta asociada.	
	77	Violación de seguridad	Denegación por fraude para tarjetas Visa.	
	95	Reintentar la transacción	Volver a ingresar la transacción, no puede ser procesada temporalmente.	<ul style="list-style-type: none"> • Si un comerciante recibe un gran volumen de respuestas con este código deberá comunicarse con el adquirente (izipay) para evaluar posibles errores de formato.
	13	Importe inválido (format error)	Parámetros del emisor para los montos permitidos de compras.	<ul style="list-style-type: none"> • No reintentar hasta que el titular lo haya validado con su emisor. (Se da en su mayoría con Bco Ripley).
	8	Timeout del emisor	Demora en respuesta del emisor. Caída del host del emisor.	<ul style="list-style-type: none"> • El reintento puede ocurrir dentro del mismo día.
	22	La cuenta no es Cta. Corriente	Aplica a ATMs para validación del processing code.	<ul style="list-style-type: none"> • No reintentar hasta que el titular lo haya validado con su emisor.
	80	Error de Pinblock	No aplica a e-commerce, sólo a integraciones de POS.	<ul style="list-style-type: none"> • No reintentar hasta que el titular lo haya validado con su emisor. • Por ejemplo, Diners declina la transacción sin explicar el motivo.
	1	Refer to Card Issuer	El emisor solicita a su cliente que lo contacte.	<ul style="list-style-type: none"> • No vuelva a intentarlo inmediatamente hasta que el titular de la tarjeta lo haya validado con su emisor.
	2	Tarjeta es cuotas	El emisor sólo acepta transacciones en cuotas. Es un parámetro configurado para el tipo de tarjeta.	<ul style="list-style-type: none"> • No vuelva a intentarlo inmediatamente hasta que el titular de la tarjeta lo haya validado con su emisor.
	45	Transacción no permitida	Tarjeta restringida, se ha colocado una restricción temporal. Reglas del emisor.	<ul style="list-style-type: none"> • No vuelva a intentarlo inmediatamente hasta que el titular de la tarjeta lo haya validado con su emisor.
	39	Fondos insuficientes	Sin fondos disponibles en su cuenta de crédito o de ahorro.	<ul style="list-style-type: none"> • Reintentar por una cantidad menor, al día siguiente o en otra fecha.
	51	Sospecha de fraude	Una transacción que cumple una regla de fraude del emisor.	<ul style="list-style-type: none"> • Reintentar al día siguiente o cuando el titular confirme la transacción con su emisor.
	59	Contador de errores de sincronización	Emisor rechaza por sospecha de fraude.	
	83	Supera el límite de monto de aprobación	Cliente excedió límite diario permitido de compras. También el emisor o el adquirente (izipay) tienen un límite para compras.	<ul style="list-style-type: none"> • No vuelva a intentar la transacción el mismo día para permitir que se restablezcan los límites. • El comercio puede aconsejar al titular de la tarjeta que contacte con su banco.
	61	Supera el límite y frecuencia de retiro	El titular ha excedido el límite permitido de compras.	
	65	Número permitido de intentos de PIN excedidos	Titular ha ingresado PIN incorrecto varias veces.	<ul style="list-style-type: none"> • No vuelva a intentarlo inmediatamente. Lo puede hacer al día siguiente con un valor válido. • Volver a reintentar si el titular de la tarjeta confirma la activación de su tarjeta. • El reintento puede ocurrir dentro del mismo día. • Las transacciones de POS se pueden volver a intentar como una transacción sin PIN si corresponde.
	75	PIN Incorrecto	El emisor solicita PIN y falla la verificación.	
	55	No se puede verificar el PIN (VISA)	El PIN no se puede verificar. Refiere a un error técnico o reglas del cliente.	
	86	Emisor no disponible o Switch no operativo	El emisor o el conmutador tienen problemas para autorizar.	<ul style="list-style-type: none"> • El reintento puede ocurrir dentro del mismo día. • Si un comerciante recibe un gran volumen de respuestas con este código deberá comunicarse con el adquirente (izipay) para evaluar posibles errores de formato.
	91	Error del sistema	La transacción no pasa. El sistema emisor verificará los campos.	
	92	Transacción no puede ser completada. Infracción de ley.	Debido al gobierno, banco o institución financiera, de acuerdo a las leyes o reglamentos, la transacción no puede ser autorizada. Es usada por Visa para referir a Botón de opción de compras por internet apagado.	<ul style="list-style-type: none"> • No vuelva a intentarlo inmediatamente. • El comercio puede volver a intentarlo si el titular de la tarjeta confirma que la restricción ha sido eliminada.
	96	Tarjeta expirada / vencida	Tarjeta vencida o tiene una fecha de vencimiento que no corresponde.	<ul style="list-style-type: none"> • El reintento puede ocurrir dentro del mismo día.
	54	Número de cuenta inválido. Bloqueado por primer uso	Nueva tarjeta que no ha sido activada o la tarjeta ha sido bloqueada temporalmente debido a una condición especial.	<ul style="list-style-type: none"> • La transacción no debe ser inmediatamente reintentada. • Volver a reintentar si el titular de la tarjeta confirma la activación de su tarjeta.
	78	Tarjeta restringida (tarjeta inválida en Región o país)	Refiere a una restricción del uso en un país en particular, en el BIN o a nivel de la cuenta del titular de tarjeta. Para algunos emisores locales, es opción de compras por internet apagado o tarjeta bloqueada por cambio del plástico.	<ul style="list-style-type: none"> • No vuelva a intentarlo inmediatamente. • El comercio puede volver a intentarlo si el titular de la tarjeta confirma que la restricción ha sido eliminada. • El comercio o adquirente (izipay) no deben alterar los códigos de país u otros datos de transacciones para obtener la aprobación.
	62	Error de clave Mac	Inconsistencia en los datos de la transacción. Rechazo por CVV2 inválido o reglas de prevención del emisor	
	63	Error codificación de la tarjeta, claves incorrectas o verificación de la marca (Visa-Mastercard)	Para Visa es CVV1-CVV2 inválido, cuando la tarjeta se encuentra apagada en su totalidad desde el app del banco o tiene una restricción temporal. Para Mastercard es una respuesta enmascarada pero que en realidad es un código 57: Transacción no permitida para el tarjetahabiente, es un bloqueo en la tarjeta.	<ul style="list-style-type: none"> • Pueden deberse a problemas con el lector de tarjetas. • Para el código 82, en Mastercard no reintentar, solicitar otro medio de pago. • Monitorear los reintentos por posibles fraudes. • Debe ingresar el CVV2 correcto. Para AMEX Interbank, el titular de la tarjeta ha usado el CVV2 de la parte trasera de la tarjeta, debe ingresar los 4 dígitos que está en la parte frontal. • Valide el valor CVV2 antes de reintentar.
82	Rechazo CVV2 inválido	Se usa para indicar que la solicitud de autorización no pasa la verificación CVV2.		
N7	Error de sincronización de MAC	Error en CVW dinámico (desde Nov21)		
88	Violación de seguridad	Clave CVV2 mal ingresada o reglas de prevención del emisor.		
89	Cuenta inválida o error de validación de clave	El cliente tiene la cuenta de la tarjeta bloqueada o ha ingresado mal la clave de seguridad de la tarjeta.		
79	Last Response (Respuesta tardía)	Esto ocurre cuando el emisor responde muy tarde y ya se venció el timeout en el switch.	<ul style="list-style-type: none"> • El reintento puede ocurrir dentro del mismo día. 	
68	Otros rechazos	Servicio inactivo.	<ul style="list-style-type: none"> • Consultar con izipay antes de reintentar. 	
O1	Importe inválido	Importe cero.	<ul style="list-style-type: none"> • El comercio envió monto cero en el Lote. 	
O7	Otros rechazos	Tarjeta inactiva o no coincide en el banco.		
O2	Otros rechazos	Tarjeta Inactiva o Servicio Inactivo.		
O3	Otros rechazos	Número de Tarjeta Errado.		
O4	Otros rechazos	Mes de Vencimiento Errado.		
O5	Otros rechazos	Año de Vencimiento Errado.		
O6	Importe inválido	Importe cero.		
O6	Detener la orden de pago	Servicio de cancelación.		
RO	Tarjeta perdida	La tarjeta se encuentra perdida.	<ul style="list-style-type: none"> • Reintento No permitido para la misma tarjeta. • Informar al titular de la tarjeta respecto a la cancelación de todas las transacciones. • Contactar al cliente y solicitar datos de la nueva tarjeta, actualizar en la plataforma web y volver a reintentar. 	
R1	Tarjeta robada	La tarjeta se encuentra robada.		
R2	Tarjeta vencida	La tarjeta tiene una fecha de vencimiento que ya expiró.		
R3	Tarjeta Upgrade	La tarjeta ha sido cambiada por otro producto del Banco.		
R4	Tarjeta cancelada	La tarjeta ha sido cancelada.		
R5	Tarjeta fecha de vencimiento errada	La tarjeta tiene una fecha de vencimiento que no es correcta.		
R6	Tarjeta no existe	La tarjeta no existe, no está registrada en el banco.		
R7	Tarjeta bloqueada	La tarjeta se encuentra bloqueada por el Banco.		
R8	Otros bloqueos	Otros bloqueos de tarjeta no especificados.		
RN				

Reglas para reintento

- Visa: 15 reintentos por un plazo de 30 días calendario
- Mastercard: No reenviar de un periodo de 48 horas después de 10 transacciones rechazadas.
- Amex y Diners: No se ha fijado un plazo pero siguen los lineamientos de Visa y Mastercard.